



美しい時代へ

東急グループ

# Business Report

第145期 ビジネスレポート

2013年4月1日から2014年3月31日まで

## Contents

トップメッセージ	1
CLOSE UP! SHIBUYA	
東横線の輸送人員が増加	3
工事の進捗・渋谷駅の取り組み	4
渋谷の魅力を伝える取り組み	5
事業フォーカス	
安全性向上・利用促進に向けた取り組み	6
「二子玉川ライズ」第2期事業の進捗	7
地域の皆さまの“庭(ガーデン)”に 「あざみ野ガーデンズ」をご紹介します	8
各世代・ライフスタイルにあわせた 住宅ラインナップ	9
ズームアップ	
んみゃーち 美ぎ島 宮古島!	11
多様性を活かす組織づくり	12
事業別の概況	13
連結財務諸表	15
会社・株式情報	16
株主さまインフォメーション	17



東京急行電鉄株式会社

(証券コード:9005)



## ごあいさつ

株主の皆さまには、平素から格別のご理解とご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

はじめに、本年2月15日発生の東横線元住吉駅における列車衝突事故、並びに同日発生しました、こどもの国線こどもの国駅におけるホーム屋根落下事故につきまして、ご利用のお客さま、株主の皆さまならびに沿線住民の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。列車衝突事故の原因につきましては、現在も国土交通省の運輸安全委員会による調査中ですが、当社としても、安全に係わる極めて重大な事故と認識し、降雪時・積雪時の運行対応の見直しや、さまざまな事象を想定し事故の未然防止を目的とした安全総点検

を本社部門および現業部門が一体となって実施することで、安全体制を更に強化し、事故防止に努めてまいります。事故発生に備え、お客さまへの情報提供、係員による対応の迅速化、関係各所との連携体制の強化もあわせて進めてまいります。「安全」を使命とする公共交通事業者として、今後このような事故を二度と起こさないという強い決意と反省のもと、全社一丸となって安全運行に取り組んでまいります。

当社が持続的な成長を目指すべく2012年度より推進してまいりました中期3か年経営計画「～創る、繋ぐ、拓く～」は最終年度である2014年度を迎えております。本計画における目標を達成するため、当社および東急グループではお客様の視点に立った事業連携をより一層強化し、「ひとつの東急」として相乗効果を発揮することにより、連結利益の最大化を目指してまいります。

当期の各事業における取り組みおよび株主の皆さまへの利益還元の方針につきましては、次ページ以降でご案内いたしておりますので、ご高覧いただければ幸いです。

株主の皆さまにおかれましては、引き続きのご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2014年6月

取締役社長 野本 弘文

## 事業別の取り組みについて

交通事業では、東横線と東京メトロ副都心線との相互直通運転の効果などにより、東急線の輸送人員・運賃収入は、順調に推移いたしました。本年3月にはダイヤ改正を実施し、混雑緩和と利便性向上を図りました。

不動産事業では、渋谷・二子玉川をはじめとする大規模開発プロジェクトを着実に推進するとともに、各商業施設において順調な業績をおさめました。また、「住みかえ」を軸とした住まい関連事業においても、さまざま「住まい」を提供してまいりました。

生活サービス事業では、新業態ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」で、昨年

5月に「東急ストアネットスーパー 東急ベル店」を開始するなど、サービス拡充を進めております。また、昨年4月には渋谷駅周辺再開発の進捗に伴い、東急百貨店東横店をリニューアルオープンいたしました。

## 株主還元の方針について

株主の皆さまへの適切な利益還元を経営上の重要政策と位置づけ、本経営計画では、連結自己資本配当率2%を目処に配当を実施することとしております。当期の期末配当は1株につき4円、年間配当は、中間配当とあわせて前期比50銭増の1株につき7円50銭といたしました。

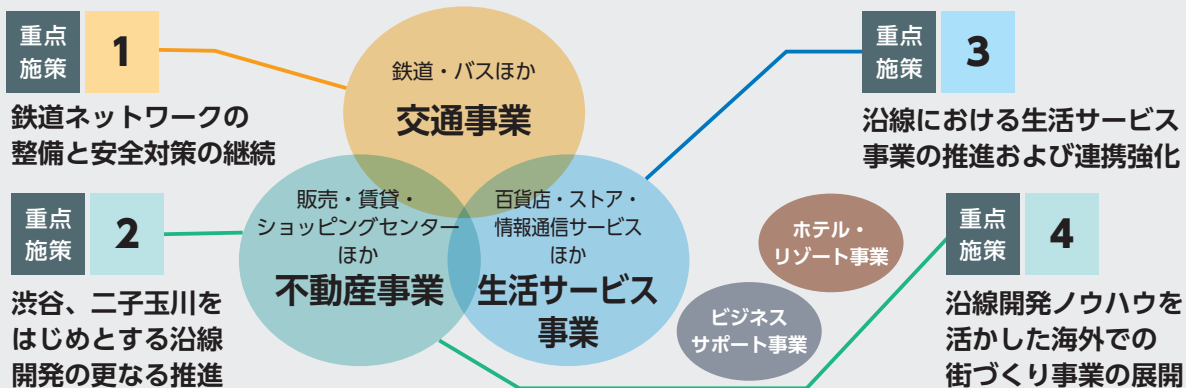
## 自己株式の取得について

機動的な資本政策の遂行によって、資本効率の向上と、1株当たり株主価値の向上を図るため、自己株式の取得を行います。

- 取得する株式の種類 当社普通株式
- 取得する株式の総数 1,700万株(上限)  
(発行済株式総数(自己株式を除く)に対する割合 1.35%)
- 株式の取得価額の総額 100億円(上限)
- 取得期間 平成26年5月16日から平成26年8月29日まで

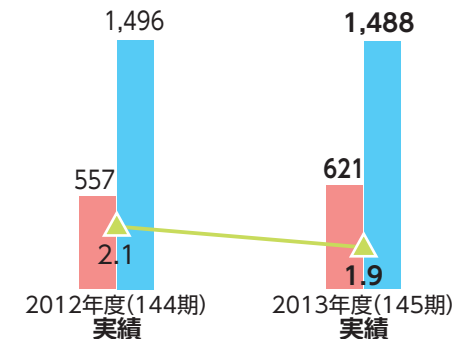
## 中期3か年経営計画 ～創る、繋ぐ、拓く～(2012年度～2014年度)の概要

### 全体戦略 地域の生活価値を創造し続ける事業展開



## 当期の経営指標

東急EBITDA(■/単位:億円) / 営業利益(■/単位:億円)  
D/Eレシオ(▲/単位:倍)



### 用語解説

東急EBITDAとは、営業利益+減価償却費+のれん償却額+固定資産除却費を合計したもので、営業活動で得られるキャッシュの絶対額を示しています。  
D/Eレシオとは、期末連結有利子負債を期末連結自己資本で除したもので、一般的に企業の安全性をはかる指標とされています。

昨年3月16日に  
東横線と東京メトロ副都心線が  
相互直通運転を開始するとともに、  
渋谷駅周辺の再開発事業が進展し、  
「渋谷」が大きく変化を続けています。

# CLOSE UP! SHIBUYA

外国人観光客の誘致に向けた取り組みや  
街を訪れるお客さまの利便性・快適性を  
高めるための当社の取り組みを、  
携わる当社社員の声とともに  
ご紹介します。

お客さまの行き来が盛んになり、  
渋谷駅は多くのお客さまで  
賑わっています

東横線の輸送人員は、定期利用者・定期外利用者  
ともに増加し、前年比2.6%増となりました。渋谷～  
横浜間の全区間を継続して乗車した輸送人員では、  
前年比で9.3%増と大幅に増加しました。渋谷駅周  
辺開発の進捗にともない一部駅構内の動線が複雑  
になるなか、お客さまへのご案内に力を入れるとと  
もに、東京メトロと共同でエスカレーターの増設を  
行うなど、開発工事期間中における渋谷駅の利便性  
向上施策を推進しています。



渋谷駅 助役  
内田明宏

私の勤務する渋谷駅では、お客  
さまの流れが活発になりました。  
東横線と田園都市線が交わる宮益  
中央改札の係員窓口は、多くのお  
客さまで絶えず賑わっています。

相互直通先の駅や観光地を意識  
したお問い合わせも多くなりました。  
正しいご案内ができるよう、駅  
係員主体でご案内の資料を作成す  
るなど工夫をしています。埼玉な  
どからのお客さまが「みなとみら  
いチケット」を購入してくださる  
ことも増えており、行き来が盛ん  
になっていると感じています。

## ● 輸送人員・運賃収入の変化

2013年度  
輸送人員の前期比(単位:%)

東急線  
全線 +2.5

東横線  
渋谷～  
横浜間直通(\*) +9.3

2013年度  
運賃収入の前期比(単位:%)

東急線  
全線 +2.0

東横線 +2.5

※渋谷から横浜または横浜から渋谷までご乗車されたお客さま  
(他社線から乗り入れのお客さまも含まれます)

## 旧東横線渋谷駅舎とともに、 東急百貨店東横店東・中央館の 解体も進捗しています



解体工事が進む  
旧東横線渋谷駅舎

東急百貨店東横店東・中央館の解体工事を担当しています。この建物は川の上に建っているうえ、JR線や銀座線が近くに位置し、多くの方が行き交う動線を確認しつつ工事するという非常に特殊な条件のなかで解体を行っています。区画整理工事で行う渋谷川の移設にあたって、早期に撤去しなければならない部分の解体が無事完了し、現在予定通りに工事が進捗しています。渋谷の街にいらっしゃる皆さまへの影響を最小限にしながら、引き続き安全第一で工事を進めていきます。



渋谷開発事業部 課長補佐  
山根高志

昨年5月に開始した旧東横線渋谷駅舎の解体は、電気・軌道関係設備の撤去に始まり、現在はそのシンボルであったカマボコ屋根も撤去され、その様相が大きく変わっています。また、東急百貨店東横店は昨年4月に西館・南館への集約・再編を実施しリニューアルオープン、その後、東・中央館の解体工事を開始しました。現在は東館の一部(東京メトロ銀座線が走る部分)を除く地上部分の解体が完了しています。

## 国内外からのお客さまの、 さまざまなお問い合わせに お応えしています



渋谷駅観光案内所  
佐藤亜希子

当案内所には、平日は通勤・通学者を中心に、休日になるとご家族連れの方が大勢いらっしゃいます。平日なら1日当たり200人弱、週末になるとその倍くらいおいでになります。海外からのお客さまも多く、スクランブル交差点や渋谷センター街、SHIBUYA109といった、渋谷の人気スポットについてよく尋ねられます。中には「富士山に行きたいのだけれど……」といった方もいらっしゃることもあり、毎日さまざまなお問い合わせにお応えしています。

東横線と東京メトロ副都心線との相互直通運転開始の同日、渋谷駅地下2階宮益坂中央改札口付近に「東急東京メトロ渋谷駅観光案内所」をオープンしました。観光案内所では、日本政府観光局認定の外国人観光案内所(ビジット・ジャパン案内所)として、英語が話せるスタッフが常駐し、国内だけでなく国外から渋谷にお越しになるお客さまにも、鉄道の乗換案内や沿線の観光案内、地図やガイドブックの提供などを行っています。



渋谷駅観光案内所

## 外国人観光客誘致の取り組みを進めるとともに、 利便性、快適性を高める環境整備も推進しています

「日本一訪れたい街 渋谷」を目指して、渋谷の街の魅力向上と外国人旅行者の利便性向上に向けた施策を積極的に推進しています。訪日旅行者向け「ビジット・シブヤ・キャンペーン」を実施したほか、渋谷の東急グループ5施設において、フリーWi-Fiサービスの提供を開始しました。また、渋谷駅とその周辺地下通路の利便性を高める施策の一環で「渋谷ちかみちラウンジ」をオープンしました。



### 外国人旅行者向け フリーWi-Fiサービス 「Visit SHIBUYA Wi-Fi」を展開

本年3月25日から、外国人旅行者を対象に、フリーWi-Fiサービス「Visit SHIBUYA Wi-Fi」の提供を開始しました。渋谷駅（一部エリアを除く）、渋谷ヒカリエ、東急百貨店本店・東横店、SHIBUYA109といった駅や駅周辺の商業施設で利用可能で、地震発生時の対応に関する基礎情報や帰宅困難者一時受入施設の案内などについても多言語で提供しています。

### 外国人旅行者向けの 情報発信を充実

- ▶ 観光案内フリーペーパー「渋谷達人」
- ▶ Facebook公式ページ  
『渋谷達人 SHIBUYA EXPERT』

これまで行ってきた、渋谷を中心としたエリアの外国人向け観光案内フリーペーパー「渋谷達人」の配布に加え、本年2月5日にFacebook上に公式ページ『渋谷達人 SHIBUYA EXPERT』を開設し、海外へ向けて渋谷の「街」の最新情報を発信しています。外国人旅行者のニーズに応える情報提供を強化しています。



SHIBUYA "CHIKAMICHI"  
渋谷ちかみち



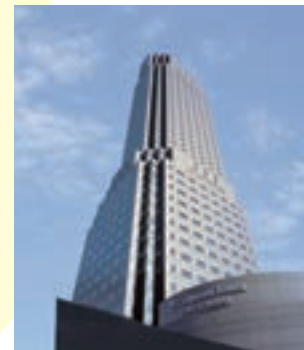
### 渋谷駅地下に 「渋谷ちかみちラウンジ」 がオープン

本年4月28日に、田園都市線渋谷駅の地下1階コンコースに、「渋谷ちかみちラウンジ」をオープンしました。トイレ、多目的トイレ、授乳室に加え、女性パウダールーム、男性ドレッシングルーム、ベビールーム、「渋谷ステーションコンシェルジュ」が常駐するラウンジなどを備えています。コンシェルジュは本施設向かいの「渋谷ちかみち総合インフォメーション」をはじめとした駅構内で、渋谷駅構内、乗換案内、街の周辺情報などを日本語と英語で提供しています。



### 「ビジット・シブヤ・ キャンペーン」を実施

個人向け旅行商品で海外から訪れる個人旅行者向けに、東急ホテルズの都内対象ホテルのいずれかに2泊以上されたお客さまへ東急グループの商品券3,000円分などを進呈する「ビジット・シブヤ・キャンペーン」を展開し、当時は台湾、香港、シンガポール、インドネシア、タイを対象に実施しました。





# 安全性向上・利用促進に向けた取り組み

鉄道事業では、本年2月15日に東横線元住吉駅で発生した列車衝突事故を受け、降雪時・積雪時の運行対応の見直しや、事故の未然防止を目的とした安全総点検を、本社部門と現業部門が一体となって実施し事故防止に努めております。また、大規模地震に備えた耐震補強工事やホーム上の安全対策を継続的に推進するとともに、東急線ならびに沿線商業施設の利用促進を見据えた取り組みも進めています。



## ホーム上の安全対策

安心して東急線をご利用いただけるよう、ホームからの転落事故防止策を継続的に進めています。

### 東横線各駅へ順次ホームドアを設置

2013年度は、東横線中目黒駅・学芸大学駅にホームドアを設置し、その他の駅についてもホームドアが整備されるまでの安全対策として、安全柵の増設や安全要員を増員するなど、さまざまな取り組みを進めました。また、田園都市線つきみ野駅下りホームでは昇降式ホームドアの検証を実施しており、今後はドア数が異なる車両が混在し従来型のホームドアの導入が難しい路線への展開の可能性について検討していきます。



中目黒駅に設置したホームドア



昇降式ホームドア

## のるレージサービスの充実

東急線を利用して貯めたポイントをさまざまなイベントに利用できる「のるレージサービス」を通じた利用促進に取り組んでいます。



### 東急ストアと連携した<sup>オーツーオー</sup>O2Oサービス実験を実施

本年2月、東急ストアの一部店舗にのるレージのポイント「のる」と商品を交換するための専用端末を設置し、「のる」を東急ストア店舗において、ドリンクやカップ麺などの商品と引き換えることができる実験を、東急ストア店舗に来店いただくO2Oの試みとして実施しました。



表示したバーコードを専用端末にかざし、引き換えレシートを発券して商品と交換

### 「名誉駅長さま就任イベント」を実施

「のる」を貯めることで役職の上がる「のるレージ」の最高位の中から抽選で参加できる第1回「名誉駅長さま就任イベント」を本年1月に行いました。



# 「二子玉川ライズ」第2期事業の進捗

当社、東急不動産(株)が組合員・参加組合員として参画し、オフィス、商業などの賃貸事業を実施する「二子玉川東第二地区第一種市街地再開発事業(二子玉川ライズ・第2期事業)」は、来年春の開業に向け、順調に進捗しています。第2期事業の商業施設については、施設名称を「二子玉川ライズ・ショッピングセンター・テラスマーケット」に決定しました。

また、シネマコンプレックス区画、フィットネスクラブ区画、ホテル区画の核テナントの店舗名称も決定し、加えて、多彩なコンテンツを創出する情報発信施設の名称も「iTSCOM studio

hall 二子玉川ライズ」に決定しました。「iTSCOM studio hall 二子玉川ライズ」はさまざまな機能が集積した第2期事業の中心に位置し、二子玉川の情報・文化・エンターテインメント・地域活動を外部発信する役割を担います。

2011年3月に開業し、昨年度の来館者数が1,829万人を突破した「二子玉川ライズ・ショッピングセンター」を中心とする第1期事業に加え、滞在型時間消費施設をはじめとする多彩な機能を有した第2期事業が開業することで、二子玉川ライズは、さらに回遊性の高い集客施設へと進化します。



## 二子玉川ライズ・ショッピングセンター・テラスマーケット

- 施設概要: 約11,000㎡(約30区画)
- 営業品目: 物販、飲食、サービス



## 二子玉川エクセルホテル東急

- 出店者: (株)東急ホテルズ
- 施設概要: 客室約110室、レストラン、宴会場

## アトリオドゥーエ二子玉川

- 出店者: 東急スポーツシステム(株)
- 施設概要: 総合型フィットネスクラブ



## 109シネマズ二子玉川

- 出店者: (株)東急レクリエーション
- 施設概要: 10スクリーン 約1,700席(予定)





# 地域の皆さまの“庭(ガーデン)”に 「あざみ野ガーデンズ」をご紹介します

昨年10月にグランドオープンした「あざみ野ガーデンズ」は、多様化するお客さまのニーズに応えるべく、旧・東急<sup>けんざん</sup>嶮山スポーツガーデンをリニューアルして誕生した郊外型商業施設です。旧ゴルフショートコースの樹木や池に配慮し、小鳥のさえずりを聞きながら、大空のものとびのびとショッピングやお食事、スポーツなどを楽しめる憩いの時間と空間を提供しています。



食料品

## 1 AZAMINO Marche

(あざみ野マルシェ)

農産物直売のファームドゥでは、地元生産者の取れたて野菜のほか、関東近郊の有名産地、高原野菜を新鮮なままお届けします。築地直送の旬の魚を扱う「魚力」、オーガニックでこだわり惣菜の「知久屋」、熟成をかけた高品質なお肉屋「横浜野本」など、おいしさと安心・安全を兼ね備えたテナントを集めました。



生活用品

## 2 ユニディ

1976年の創業以来のノウハウを注ぎ込んだ都市型ライフスタイルショップ。生活用品、インテリア用品、収納用品、植物・ガーデニング用品、DIY用品などを取り揃え良質なライフスタイルを提案します。



レストラン  
&  
カフェ

## 3 100本のスプーン

Soup Stock Tokyoが提案するファミリーレストラン。オマール海老が濃厚なソースと共に味わえる看板メニューをはじめ、幅広いお客さまに楽しんでいただけるようなバラエティに富んだ料理を洋食中心に提供します。奥のテラス席ではペットと一緒に食事を楽しめます。



スポーツ  
施設

## 4 東急あざみ野ゴルフガーデン

東急スポーツシステム(株)が運営するゴルフレンジで、実戦的なレイアウトのフェアウェイは210ヤード。1打席3名様まで利用可能なので、ご家族・ご友人・カップルでのご利用もおすすめです。初級者から上級者まで対応した日本プロゴルフ協会公認ティーチングプロによるレッスンも行っています。



あざみ野ガーデンズ



神奈川県  
横浜市

- 田園都市線「あざみ野」駅より、すすき野団地または虹が丘営業所行バス
- 田園都市線「たまプラーザ」駅北口バスターミナルより、あざみ野ガーデンズ行バス
- 小田急線「新百合ヶ丘」駅より、あざみ野駅行バス

上記いずれかのバスをご利用いただき、あざみ野ガーデンズ(旧・嶮山スポーツガーデン)下車徒歩1分  
※駐車場も500台ございます。

# 各世代・ライフスタイルにあわせた住宅ラインナップ

当社は、「東急多摩田園都市」の開発をはじめとする「街づくり」を事業活動の中心におき、さまざまな領域での不動産事業を総合的に展開しております。

お客様のライフステージやライフスタイルの変化にあわせた「住まい」を提供するとともに、暮らしに関するさまざまなニ

ズに答えるため、「住みかえ」を軸とした「住まい関連事業」を実施しております。また、シニア層の方々に安全・安心な暮らしを提供することを目指し、介護サービス付シニア住宅などを展開しております。今回は、昨年度に開発や販売を開始した物件を中心にご紹介します。

## 分譲マンション

### 「ドレッセ二子新地」「ドレッセあざみ野ガーデンズ」



ドレッセ二子新地



ドレッセあざみ野ガーデンズ

「ドレッセ」シリーズ過去最大規模で、認可保育園やベーカリーカフェなど多彩な共用施設が設置された「ドレッセ二子新地」や、昨年開業した「あざみ野ガーデンズ(8ページ参照)」に隣接する全98戸の「ドレッセあざみ野ガーデンズ」の販売を開始しました。

## 賃貸住宅

### 「スタイリオ中延駅前」



スタイリオ中延駅前

駅からのアクセスなど、高い利便性と品質に優れた住まいを提案する「スタイリオ」では、本年3月、東急ストアのミニ店舗、認可保育園、オハナ中延(デイサービス)が1~3階にテナントとして入った、中延駅直結の賃貸マンション「スタイリオ中延駅前」を開業しました。



オハナ中延

賃貸住宅

「スタイリオ ウィズ 代官山」「スタイリオ ウィズ 上池台」



スタイリオ ウィズ 代官山



スタイリオ ウィズ 上池台

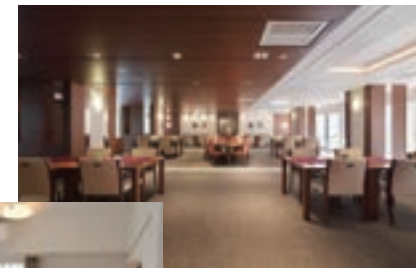
コミュニティ型賃貸住宅シリーズ「スタイリオ ウィズ」を新たに立ち上げ、本年3月に「みんなで“子育て”」をコンセプトとするシェアハウス「スタイリオ ウィズ 代官山」、「食」をコンセプトとする「スタイリオ ウィズ 上池台」をオープンしました。

介護サービス付きシニアレジデンス

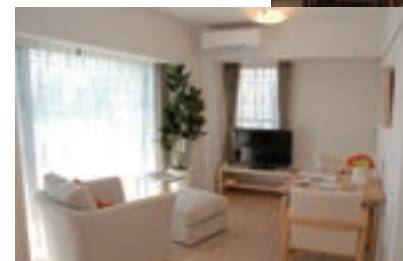
「東急ウェリナ大岡山」「東急ウェリナ旗の台」



東急ウェリナ大岡山



東急ウェリナ旗の台  
ダイニングルーム



東急ウェリナ旗の台  
室内

お元気な方から介護の必要な方まで、豊かで安心・安全に暮らせる住まい、快適な生活空間、上質なサービスをご提供する介護サービス付きシニアレジデンス「東急ウェリナ大岡山」と「東急ウェリナ旗の台」を展開しています。

デイサービス店舗  
「オハナ渋谷桜丘」

「オハナ」は、自ら活動しようとする気持ちを引き出すサポートをご提供するとともに、効果的な心身機能の向上(介護度の維持・改善)を図る自立支援型デイサービスです。本年3月には、旧児童保育施設をリノベーションした「オハナ渋谷桜丘」を開業しました。



オハナ渋谷桜丘

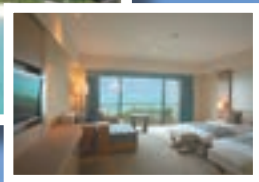
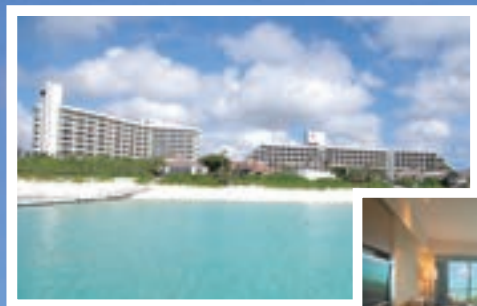


オハナ渋谷桜丘 トレーニングスペース



# いらっしやい 美しい んみゃーち 美ぎ島 宮古島!

豊かな自然に恵まれた宮古島で、東急グループは約30年に渡ってリゾート施設を展開しています。レジャーを思う存分楽しむもよし、ゆったりと癒しの時間を過ごすにもぴったりの宮古島をご紹介します!



**Access**

東京から直行便で3時間! 那覇空港からは45分。

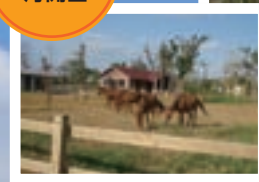
→ 東京(羽田空港)から直行約3時間

→ 那覇空港から約45分

→ 石垣島から約30分

**宮古島**

2013年  
11月開園!



## 宮古島東急リゾート

ホテルの目の前に広がるエメラルドグリーン的大海や真っ白なパウダーサンドの砂浜……マリンレジャーはもちろん、豊かな自然に囲まれた、異国情緒あふれる南国のバカンスを満喫できます。

## エメラルドコーストゴルフリンクス

サンゴ礁の海、亜熱帯の樹木など、美しい大自然を舞台に作られたパブリックコース。ビギナーからベテランまで、ゴルフを愛するすべての方に楽しんでいただける、開放感あふれる本格派海洋コースです。

## まいぱり 宮古島熱帯果樹園

昨年11月に開業した、リゾート気分あふれる熱帯果樹園。珍しい植物・果樹などの中をカートで遊覧しながら、ガイドがご案内します。沖縄の天然記念物である宮古馬ともふれあえます。老若男女問わず楽しめます!



宮古島は沖縄本島の南西に位置する自然に恵まれた島です。その中でも、東急グループが事業を展開している前浜エリアは「東洋一美しい」と言われています。宮古島と言えばダイビングが有名ですが、大人から子どもまでご家族皆さまに宮古島を楽しんでいただけるように、マリンスポーツ以外にもさまざまなメニューをご用意して皆さまのお越しをお待ちしています。透き通る海とどこまでも広がる青空、新鮮な海風に癒されながら、南国気分をご満喫ください。



宮古観光開発株式会社  
石山 竜丞

**宮古島への旅行のご用命は  
東急旅行センターテコプラザへ**

**TECO PLAZA**

東急旅行センターテコプラザは、東急線の駅構内を中心に、東急線沿線で14店舗(2014年6月現在)を営業しています。大手旅行会社各社の国内・海外パッケージ旅行商品を取りそろえ、お客さまのさまざまなニーズにお応えする、身近な旅のアドバイザーです。また、航空券や各種乗車券などさまざまなサービスをご用意し、ご要望に合った旅を提案しています。

WEBサイト <http://www.tecoplaza.com/>



# 多様性を活かす 組織づくり

少子・高齢化の進行、女性の社会進出拡大、グローバル化の加速など、社会環境は大きく変化しています。また政府の成長戦略の中核とされる女性の活躍推進や、高齢者雇用安定法改正など、企業は環境の変化への対応が求められています。当社が進める、多様性を活かす組織づくりに向けた体制の整備やワーキンググループの取り組みを、役員インタビューとあわせてお知らせします。



労働力が減少する環境下では、従来の考え方では質の高い労働力の確保が難しくなる可能性があります。仕事と育児や介護の両立が難しいような状況は企業と社員の双方にとって大きな損失であり、その解消に向けた諸制度の充実が重要な課題です。



常務取締役  
高橋 和夫

環境変化に対応するため、私たちの組織にも変化が必要です。例えば、より女性顧客のニーズに応えるべく、積極的に女性社員の戦力化を進めています。具体的には、鉄道事業では「なでしこ会議」によるトライアングルチケットの開発・販促、都市開発事業では女性視点でのマンション企画などを実施しており、多くの女性社員が力を発揮しています。また、女性だけでなくシニア世代やさまざまなバックグラウンドの人々が活躍するフィールドを広げていきます。個々の多様性を活かした働き方を支援し、社員がその中で意識を高く持ち力を発揮することが、会社の成長の源泉だと考えています。

## 2年連続で「なでしこ銘柄」に選定

本年3月、経済産業省と東京証券取引所から「なでしこ銘柄」に2年連続で選定されました。「なでしこ銘柄」は、東証1部上場企業の中から、業種ごとに、女性が働き続けるための環境整備を含め、女性人材の活用を積極的に進めている企業を公表するものです。女性のキャリア支援と、仕事と家庭の両立支援の2つの側面からスコアリングを行った上で、財務面でのパフォーマンスもよい企業として選定されました。



平成25年度「ダイバーシティ経営企業100選」表彰式・なでしこ銘柄発表会シンポジウム

## 「ダイバーシティ推進ワーキンググループ」の取り組み

昨年5月、多様性を活かす組織づくりの推進のため、「ダイバーシティ推進ワーキンググループ」を立ち上げ、働く社員を支援する制度や施策を検討しています。社員の「声」から右に記載した新制度が誕生したほか、出産・育児だけでなく、介護なども含めて社員がその力を存分に発揮できるような環境の整備を目指し、さまざまな視点から施策を検討していきます。

### 育児に関する3つの新制度

- 1 子どもが急に熱を出したら…  
小学校3年生までの子どものための訪問型病児保育サービスの利用料補助
- 2 子どもが小学校にあがったら…  
学童保育の入会金補助・キッズベースキャンプ入会の優待
- 3 産休中は会社の情報が分からない…  
出産休暇者、育児休職者への会社情報閲覧PCの貸与

# 事業別の概況

(2013年4月1日～2014年3月31日)

ズームアップ

BR  
05

→ 連結財務諸表

※金額は単位未満切捨

主な関連会社 ● 東急不動産ホールディングス(株) ● 東急不動産(株) ● (株)東急コミュニティー ● 東急リバブル(株)

## 全事業 (2014年3月31日現在)

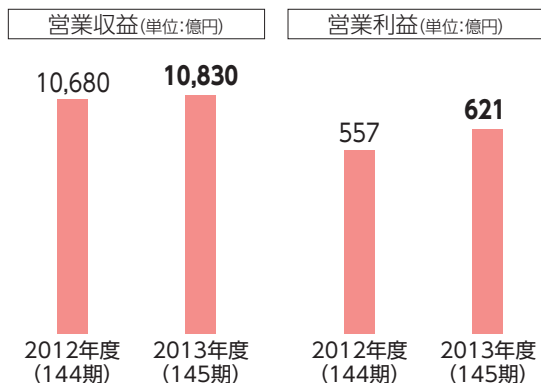
東京急行電鉄(株) 連結子会社126社  
持分法適用会社17社

### 当期の業績

営業収益 **10,830**億円 (前期比1.4%増)

営業利益 **621**億円 (前期比11.6%増)

- 当社不動産事業、鉄軌道業が好調に推移したことなどにより、営業収益、営業利益ともに前期比で増加。



## 交通事業

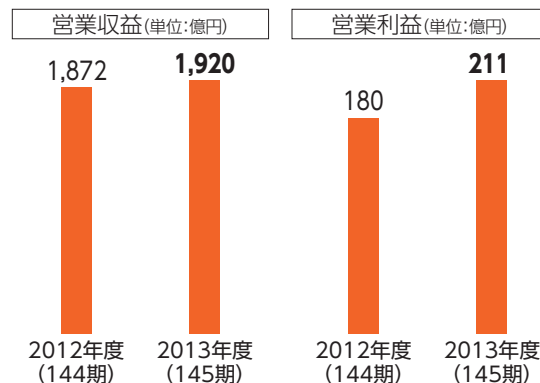
鉄軌道業 東京急行電鉄(株)  
伊豆急行(株)  
上田電鉄(株)  
バス業 東急バス(株)  
(株)じょうてつ

### 当期の業績

営業収益 **1,920**億円 (前期比2.6%増)

営業利益 **211**億円 (前期比17.4%増)

- 東横線と東京メトロ副都心線との相互直通運転効果に加えて、消費税増税に伴う定期券等の先買いがあったことなどにより、営業収益、営業利益ともに前期比で増加。



## 不動産事業

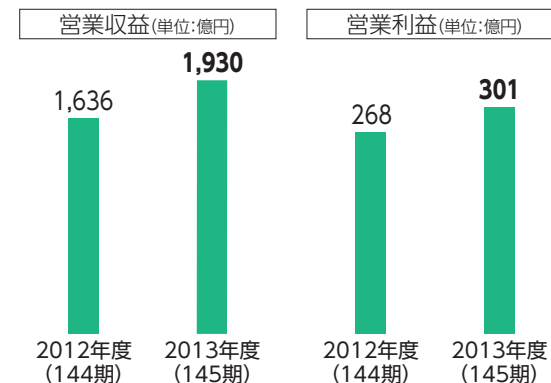
不動産賃貸業 東京急行電鉄(株)  
不動産販売業 東京急行電鉄(株)  
不動産管理業 東急ファシリティサービス(株)  
ショッピングセンター業 (株)東急モルズデベロップメント

### 当期の業績

営業収益 **1,930**億円 (前期比17.9%増)

営業利益 **301**億円 (前期比12.4%増)

- 大型集合住宅(マンション)の販売収入が増加したことなどにより、営業収益は前期比で増加。
- 「武蔵小杉東急スクエア」の開業に伴う賃貸収入の増加や、「渋谷ヒカリエ」などの賃貸収入が堅調に推移したことなどにより、営業利益も前期比で増加。





## 生活 サービス事業

百貨店業	(株)東急百貨店 (株)ながの東急百貨店
チェーンストア業	(株)東急ストア
ケーブルテレビ事業	イツ・コミュニケーションズ(株)
クレジットカード業	東急カード(株)
警備業	東急セキュリティ(株)
学童保育事業	(株)キッズベースキャンプ

### 当期の業績

営業収益	<b>5,248</b> 億円	(前期比0.5%減)
営業利益	<b>58</b> 億円	(前期比1.5%減)

●(株)東急ストアが好調に推移したことや、イツ・コミュニケーションズ(株)において、サービス利用料収入の増加があったものの、(株)東急百貨店において、東急東横店の一部閉館に伴い売場を縮小した影響などにより、営業収益、営業利益ともに前期比で減少。



## ホテル・ リゾート事業

ホテル業	(株)東急ホテルズ マウナ ラニ リゾート (オペレーション),INC.
ゴルフ業	(株)スリーハンドレッドクラブ

### 当期の業績

営業収益	<b>924</b> 億円	(前期比3.2%増)
営業利益	<b>15</b> 億円	(前期比5.2%増)

●(株)東急ホテルズにおいて、客室の稼働率とともに販売単価も増加したことなどにより、営業収益、営業利益ともに前期比で増加。



## ビジネス サポート事業

広告業	(株)東急エージェンシー
商社業	東急ジオックス(株)
鉄道車両関連事業	東急テクノシステム(株)

### 当期の業績

営業収益	<b>1,597</b> 億円	(前期比9.0%減)
営業利益	<b>34</b> 億円	(前期比13.3%増)

●商社業の東急ジオックス(株)における前期に竣工した大型案件の反動減などにより、営業収益は前期比で減少。  
●鉄道車両関連事業の東急テクノシステム(株)において、利益率が改善したことなどもあり、営業利益は前期比で増加。

営業収益(単位:億円)

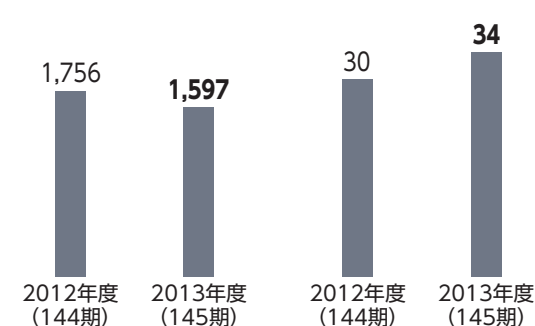
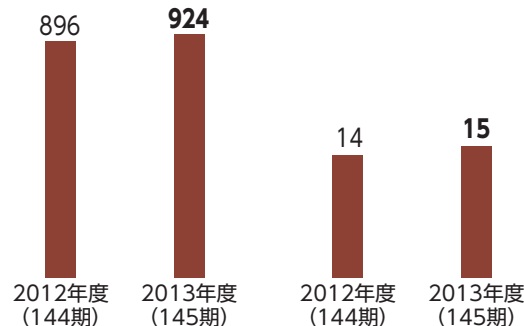
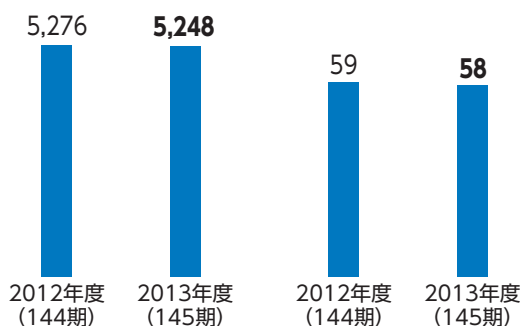
営業利益(単位:億円)

営業収益(単位:億円)

営業利益(単位:億円)

営業収益(単位:億円)

営業利益(単位:億円)



# 連結財務諸表

(2013年4月1日～2014年3月31日)

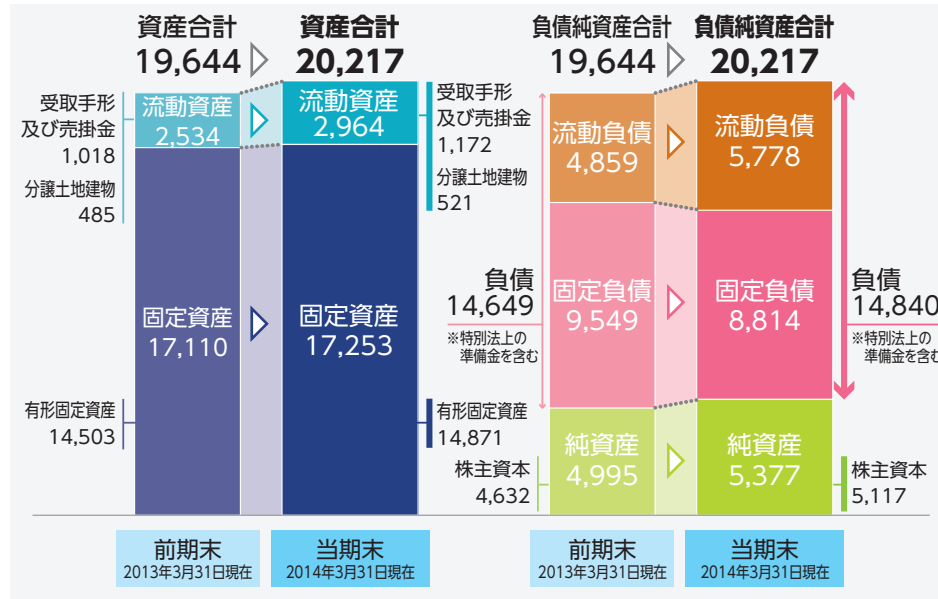
事業別の概況

BR  
06

→ 会社・株式情報

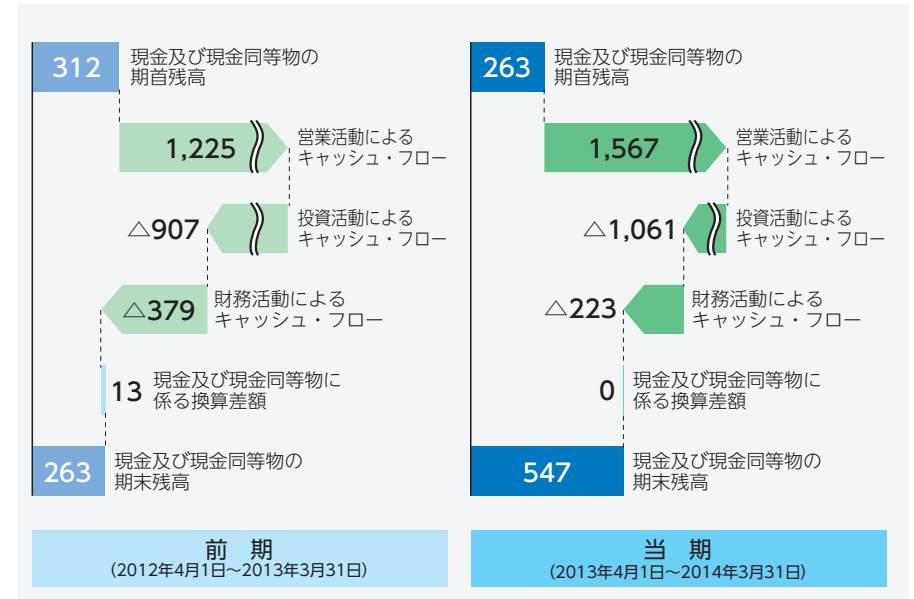
## 連結貸借対照表の概要

(単位：億円、単位未満切捨)



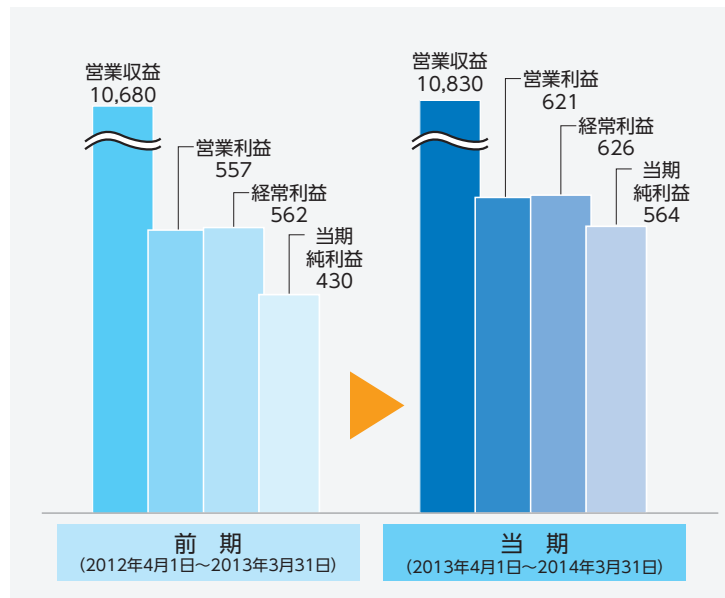
## 連結キャッシュ・フロー計算書の概要

(単位：億円、単位未満切捨)



## 連結損益計算書の概要

(単位：億円、単位未満切捨)



### 連結貸借対照表のポイント

- 総資産は、当社の土地の増加などにより、2兆217億円(前期末比573億円増)。
- 負債は、有利子負債が、9,900億円(前期末比95億円減)となったものの、支払手形及び買掛金が増加したことなどにより、1兆4,840億円(前期末比191億円増)。
- 純資産は、退職給付に係る調整累計額を計上したものの、当期純利益の計上などにより、5,377億円(前期末比381億円増)。

### 連結損益計算書のポイント

- 当社不動産事業が好調に推移したことや、当社鉄軌道業において、東横線と東京メトロ副都心線との相互直通運転効果や、消費税増税に伴う定期券等の先買いがあったことなどにより、営業収益は1兆830億円(前期比1.4%増)、営業利益は621億円(前期比11.6%増)。
- 経常利益は、持分法による投資利益が増加したことなどにより、626億円(前期比11.3%増)、当期純利益は、持分変動利益を計上したことや、固定資産売却益が増加したことなどにより、564億円(前期比31.2%増)。

### 連結キャッシュ・フロー計算書のポイント

- 営業活動によるキャッシュ・フローは、税金等調整前当期純利益の増加や、仕入債務の支払額の減少などにより、341億円の収入増。
- 投資活動によるキャッシュ・フローは、貸付金の回収による収入の減少などにより、153億円の支出増。
- 財務活動によるキャッシュ・フローは、借入金の返済及び社債の償還による支出などにより、223億円の支出。



## 会社概要

- 商号 東京急行電鉄株式会社  
(英文名) (TOKYU CORPORATION)
- 設立年月日 大正11年(1922年)9月2日
- 本店所在地 東京都渋谷区南平台町5番6号
- 事業内容 鉄軌道事業・不動産事業

## 役員一覧(2014年6月27日現在)

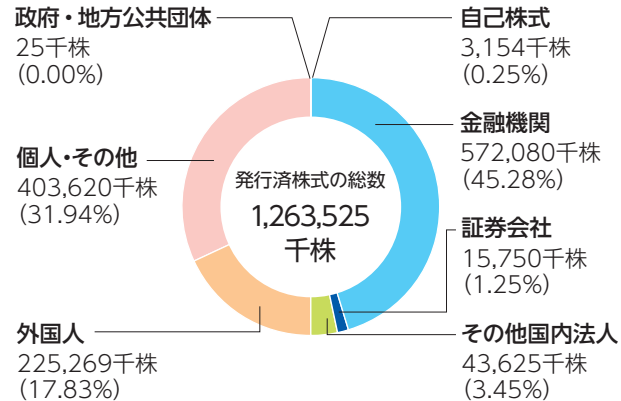
- ※ 取締役会長 越 村 敏 昭
- ※ 取締役社長 野 本 弘 文
- ※ 取締役副社長 今 村 俊 夫
- 専務取締役 高 橋 遠
- 桑 原 常 泰
- 巴 政 雄
- 常務取締役 渡 邊 功
- 星 野 俊 幸
- 高 橋 和 夫
- 取 締 役 杉 田 芳 樹
- 大 野 浩 司
- 城 石 文 明
- 木 原 恒 雄
- 濱 名 節
- 根 津 嘉 澄
- 小 長 啓 一
- 金 指 潔
- 常勤監査役 岩 田 哲 夫
- 監 査 役 岡 本 圀 衛
- 齋 藤 勝 利
- 石 原 邦 夫

※は代表権を有する取締役です。

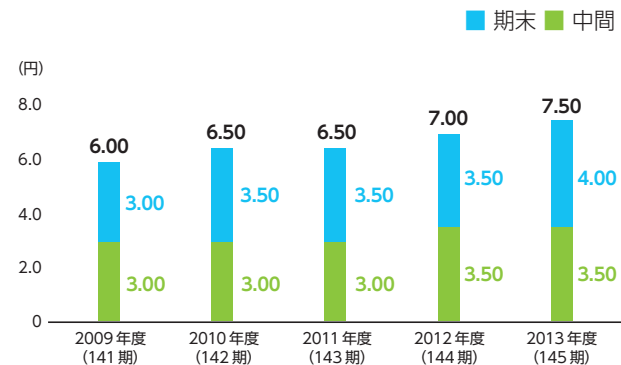
## 株式の状況

- 資本金 …………… 121,724,981,774 円
- 発行可能株式総数 …………… 18 億株
- 発行済株式の総数 …………… 1,263,525,752 株
- 株主数 …………… 91,527 名

## 所有者別株式分布



## 1株当たり配当金の推移

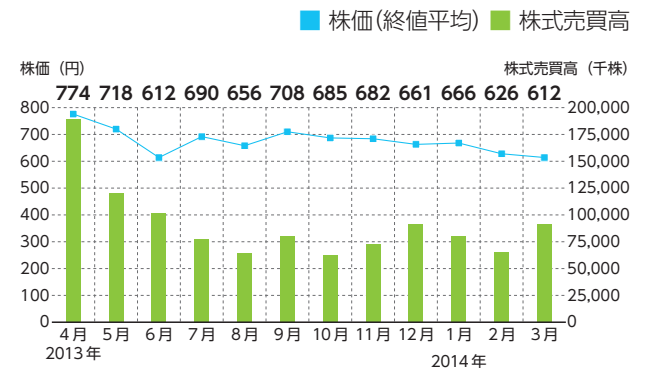


## 大株主 (上位 10 名)

株主名	所有株式数 (千株)	持株比率 (%)
第一生命保険株式会社	77,475	6.13
日本生命保険相互会社	63,904	5.06
三井住友信託銀行株式会社	59,573	4.71
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	45,717	3.62
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	38,631	3.06
株式会社三菱東京UFJ銀行	21,477	1.70
三菱UFJ信託銀行株式会社	21,188	1.68
株式会社みずほ銀行	20,236	1.60
太陽生命保険株式会社	17,133	1.36
野村信託銀行株式会社(退職給付信託三菱東京UFJ銀行口)	14,270	1.13

※発行済株式の総数(自己株式を含む)に対する割合を表示しています。

## 株価と株式売買高の推移



# 株主さま インフォメーション

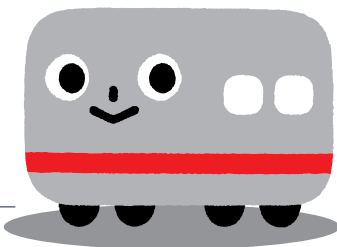


## 株主優待のご案内

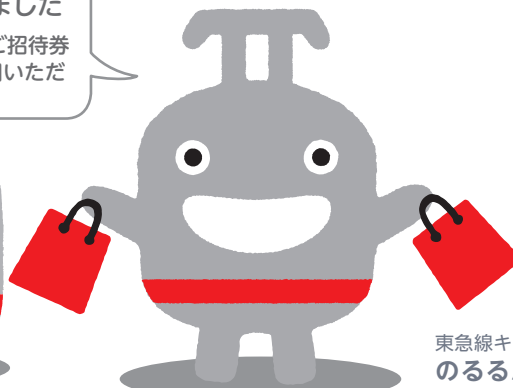
1,000株以上ご所有の株主の皆さまには、  
ご所有株式数に応じ、東急線全線または東急バス  
各路線にご乗車いただける**株主優待乗車証**や、  
東急グループ各施設でお買い物・ご宿泊等に  
ご利用いただける**株主ご優待券**をお送りしております。



今回より、ご優待内容が一部変更になりました  
★Bunkamura ザ・ミュージアムと五島美術館のご招待券  
を「共通ご招待券」にし、どちらの施設でもご利用いただけるようになりました



東急バスキャラクター  
ノッテちゃん



東急線キャラクター  
のるるん

## 株主ご優待券

東急百貨店 <sup>(注1)</sup>	東急ストア <sup>(注2)</sup>	東急ホテルズ
お買い物 10%割引券 10枚	お買い物 50円割引券 40枚	客室正規料金 30%割引券 8枚

## 株主優待乗車証

ご所有 株式数	1,000株以上 3,000株未満	3,000株以上 5,000株未満	5,000株以上 10,000株未満
株主 優待 乗車証 発行 枚数	5枚	10枚	20枚
	電車・東急バス全線きっぷ <sup>(注3)</sup>		
	さらに 継続保有 すると	3年以上継続して3,000株以上保有の場合 電車・東急バス全線きっぷ 5枚追加	

### 各優待券の発送時期および有効期間

発行基準日	発送時期	内容	有効期限
3月31日	5月中旬	優待乗車証	11月30日まで
	6月上旬	ご優待券	12月31日まで
9月30日	11月中旬	優待乗車証	翌年5月31日まで
	12月上旬	ご優待券	翌年6月30日まで



Bunkamura  
ザ・ミュージアム

五島美術館

### ★ 共通ご招待券

今回より、どちらの施設でも  
ご利用いただけるようになりました

4枚

(注1) 現金による合計金額3,000円(税別)以上の同一売場  
でのお買い物1回につき、本体価格の10%(100円未  
満四捨五入)を割引いたします(ただし、食料品、セー  
ル品、その他除外品がございます)。なお、割引券1枚に  
つき50,000円(税別)までのお買い物にご利用いた  
だけます。

(注2) 1回のお買上合計金額1,000円(税込)以上につき、  
1,000円ごとに各1枚(50円)をご利用いただけます  
(ただし、商品券、タバコ、その他除外品がございます)。

(注3) 電車・東急バス全線きっぷは、1枚につき、東急線または東  
急バス片道1乗車に限りご利用いただけます(深夜バスに  
ご乗車の際には割増運賃をお支払いください)。

※東急バスについては、以下の路線はご利用いただけません。

①深夜急行バス(ミッドナイトアロー) ②通勤高速バス(TOKYU  
E-Liner)(虹が丘営業所→渋谷駅) ③羽田空港直行バス ④成  
田空港直行バス ⑤溝の口駅～新横浜駅間直行バス ⑥渋谷区コ  
ミュニティバス(ハチ公バス) ⑦大田区コミュニティバス(たま  
ちゃんバス) ⑧たまプラーザ駅～東京ディズニーリゾート間直  
行バス ⑨(株)東急トランセ代官山線 ⑩(株)東急トランセ高  
速乗合バス(2014年5月現在)

## 株主メモ

事業年度 4月1日から翌年の3月31日まで

期末配当金支払基準日 3月31日

中間配当金支払基準日 9月30日

株主名簿管理人 三井住友信託銀行株式会社

### 連絡先

〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号  
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

電話 0120-782-031

(フリーダイヤル・平日9:00~17:00)

<http://www.smtb.jp/personal/agency/>

取次事務は三井住友信託銀行株式会社の全国本支店で行って  
います。

### 上場株式の配当金に関する「源泉徴収税率」変更のご案内

2014年以降、上場株式の配当金には、復興特別所得税を含  
め、20.315%の源泉徴収税率が適用されます。

配当の 支払開始日	2013年12月31日 まで	2014年1月1日~ 2037年12月31日	2038年1月1日~
	10.147%	20.315%	20%
配当の税率	所得税 7%*	所得税 15%	所得税 15%
	内 復興特別所得税 課 0.147%	内 復興特別所得税 課 0.315%	内 課 —
	住民税 3%*	住民税 5%	住民税 5%

※上場株式等の配当等に係る所得税率・地方税率は、2013年12月31日まで  
は租税特別措置法により所得税7%・住民税3%に軽減されています(本則:  
所得税15%・住民税5%)。

詳細は所轄の税務署へご確認ください、  
国税庁のホームページ等をご覧ください。

復興特別所得税

検索

10,000株以上 19,000株未満	19,000株以上 24,000株未満	24,000株以上 28,000株未満	28,000株以上 57,000株未満	57,000株以上
		電車全線バス		電車・東急バス 全線バス
		1枚	1枚	1枚
		電車・東急バス全線きっぷ		
40枚	80枚	10枚	30枚	30枚
3年以上継続して10,000株以上保有の場合 電車・東急バス全線きっぷ 10枚追加				

### 継続保有の条件について

当社の株主名簿に、同一株主番号で、当該基準日を含む直近7回の基準日(3月31日、9月30日)に継続して記載された  
株主さまに対し、その7回の基準日に保有していた最小株式数に応じて追加発行いたします。

- 相続、株主名簿からの除籍等により株主番号が変更になった場合は、その直後の基準日から起算いたします。
- 株式交換等により当社株主となった場合は、その直後の基準日から起算いたします。株式交換等以前の時期との通  
算はいたしません。
- 株主名簿への記載が同一の方であり、何らかの事情により株主番号が変更になっている場合には、お申し出いた  
だき、かつ当社において、その確認がとれる場合に限り、お申し出いただいた日の直前の基準日より同一の株主番号  
であったものとして取り扱います。
- その他の事項は、当社の定める基準によります。

## 今後のIRスケジュール

株主優待発送日など  
のスケジュールは  
裏表紙をご覧ください

裏表紙へ



## 今後のIRスケジュール

(2014年6月時点の予定です。)

### 2014年8月上旬

- 2015年3月期 第1四半期 決算発表

8月

### 2014年9月30日

- 株主確定日(基準日)

9月

10月

### 2014年11月中旬

- 2015年3月期 第2四半期決算発表
  - 株主優待乗車証ご送付 (1,000株以上の方が対象です。)
- ※発送日は、決定後に当社IRサイトでご案内いたします。

11月

12月

### 2014年12月上旬

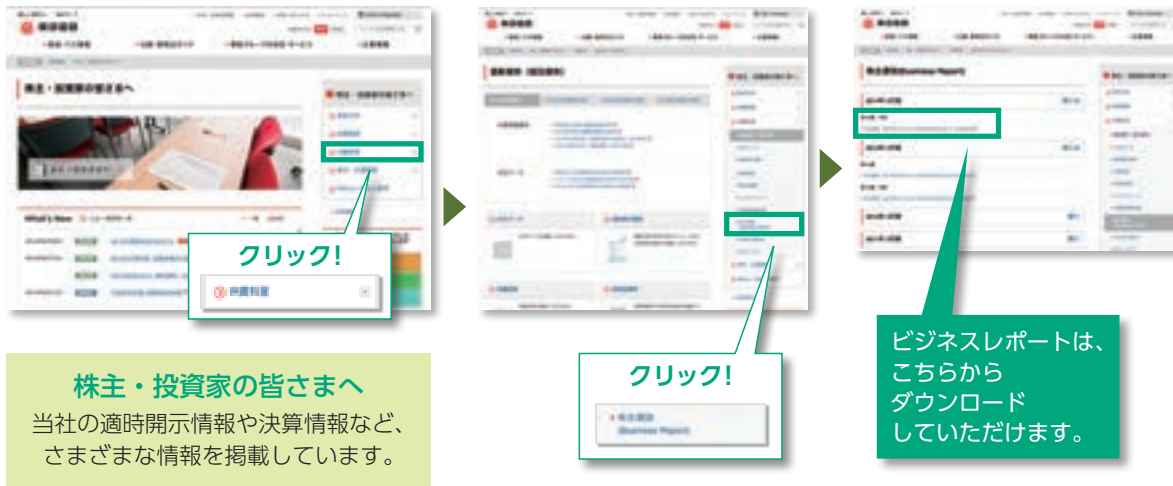
- 中間配当金関係書類、株主ご優待券(1,000株以上の方が対象です。)、第146期中間 Business Report ご送付
- ※発送日は、決定後に当社IRサイトでご案内いたします。

株主ご優待券

当社の決算情報をはじめ、株主優待の発送日や株式事務のご案内などは、当社IRサイトでも詳しくご案内しております。

<http://www.tokyu.co.jp/ir/investors.html>

東急 IR 検索



**株主・投資家の皆さまへ**  
当社の適時開示情報や決算情報など、さまざまな情報を掲載しています。

**クリック!**

**クリック!**

ビジネスレポートは、こちらからダウンロードしていただけます。

東急グループお客さまご案内窓口

## 東急お客さまセンター

当社および東急グループに関するお客さまからのお問い合わせやご意見、ご要望をお受けするため、専用の窓口「東急お客さまセンター」を設けております。お客さまから承った声は、経営者をはじめ全社で共有し、当社および東急グループ各社の施設やサービスの改善、業務の見直しに役立てております。

**営業時間** 月～金 8:00～20:00  
(2014年5月1日～9月30日は18:00まで)  
土日祝 9:30～17:30  
※年末年始などを除きます。

**住所** 〒150-8511 東京都渋谷区南平台町5番6号  
東京急行電鉄株式会社 東急お客さまセンター  
TEL 03-3477-0109 FAX 03-3477-6109  
URL <http://www.tokyu.co.jp/>

お問い合わせ 東京急行電鉄株式会社 社長室 総務部  
〒150-8511 東京都渋谷区南平台町5番6号  
TEL (03) 3477-6228 (月～金 9:30～12:30/13:30～17:00)

UD FONT

見やすく読みまちがえにくいユニバーサルデザインフォントを採用しています。



環境に配慮した植物油インキを使用しています。

2014年6月